

Anlage – Schlichtungsstellen

Schlichtungsstellen:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632

10006 Berlin

Tel. 0180/422 4424 (20 Cent pro Anruf a. d. dt. Festnetz, höchstens 42 Cent/Min aus Mobilfunknetzen)

www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann Private Kranken-/Pflegeversicherung

Kronenstr. 13

10117 Berlin

Tel. 0180/255 0444 (6 Cent pro Anruf a. d. dt. Festnetz, höchstens 42 Cent/Min aus Mobilfunknetzen)

www.pkv-ombudsmann.de

Die HPM ist Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d, Abs. 1GewO.

Verbraucherschlichtungsstelle

Der Verband unabhängiger Vermögensverwalter Deutschland e.V. (VuV) hat eine Schlichtungsstelle nach Maßgabe der EU-Richtlinie Nr.2013/11 vom 21.05.2013 über die Alternative Streitbeilegung eingerichtet. Vor der Schlichtungsstelle des VuV können Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Mitgliedern des VuV im Zusammenhang mit Finanzdienstleistungsgeschäften in einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren beigelegt werden.

Die HPM Hanseatische Portfoliomanagement GmbH ist Mitglied im VuV und aufgrund der Satzung des VuV verpflichtet, an einem Schlichtungsverfahren vor dieser Schlichtungsstelle teilzunehmen.

Die Anschrift der Schlichtungsstelle des VuV lautet:

VuV-Ombudsstelle

Stresemannallee 30

60596 Frankfurt am Main

Weitere Informationen zur Schlichtungsstelle (z.B. weitere Kommunikationsdaten, Antragsformular, Verfahrensordnung) erhalten Sie unter <http://vuvombudsstelle.de>